

# 城市的另一面-街友

## 目錄

- 一、前言
- 二、預期成果
- 三、實際訪談
- 四、成果分析
- 五、結論與感想

## 一、前言

我們之所以選擇街友這個主題，是因為在老師的帶領下，我們曾進行過新竹在地事物的訪查，過程中了解了許多當地老街與傳統文化的樣貌。

然而，在訪查的過程中，我們也注意到街友的存在，這引起了我們的好奇心與關注。

在新聞上我們也常常看到跟街友有關的新聞，有的內容是正面的、有的內容是負面的，這讓我們開始好奇起來街友群體到底都是些怎麼樣的人，是什麼原因造成他們的出現與他們的生活是怎麼樣的。

## 二、預期成果

我們希望透過實地調查與訪談，我們希望可以深入了解他們的生活現況、所面臨的困境與政府對他們的應對措施，我們也希望如果他們是些生活困苦逼不得已的人的話，我們可以改變世人對他們的刻板印象，讓大家對他們可以有更好的看法與印象。

## 三、實際訪談

我們的預定計畫是在早上先買好送給街友的水與麵包，然後在訪談中可以送給他們，也許量不多，但起碼可以讓他們可以不用為這一餐發愁。



我們預計在不同的地方訪問不同街友，像是停車場、東門城圓環、火車站之類的，但是說來簡單，實際行動起來才發現遇到了許多意想不到的困難。

行動當天我們早上七點的時候，騎著機車前去大全連購買送給街友的食物和水的，然後在三角公園停下車後，就先去大遠百後面的停車場後面看看，發現沒有後，就輾轉去了東門城圓環，結果只發現了一名街友(在睡覺)，在沒有打擾他後，我們又去了火車站那邊，結果願意跟我們聊的不是街友，或許是街友的也不願意跟我們聊，



後面我們開始找其他人聊天

這讓我們到了下午三點，進度還是為零，最後才在火車站大門附近找到街友大哥可以讓我們採訪。

在採訪之前因為我們一直找不到街友，所以也跟其他人有陸陸續續的聊天，這讓我們對於這個主題的探討，有不同的想法，一開始我們是想要直接訪問街友的親身經歷，但是我們之後跟有幫助過街友的大姊聊天後改變了一些想法，她說：「有許多街友不會說實話，有許多人都是沒有責任感才會離家當街友。」這讓我們從想要詢問街友的親身經歷改成詢問他對其他街友的認知，我們認為這樣訪談的可信度會更高。



後面我們

#### 四、成果分析

在新竹火車站正門側邊的兩街友大哥，並採訪了他們。（以下 1~5 只顯示問題與街友大哥的回答）



## 1、警察是否會驅趕接街友

如果要在火車站大門那邊休息的話，不能影響到用路人，在旁邊都沒有關係，但是在正門附近的話，要注意儀態，如果帶太多東西或是腿伸長之類的，容易被驅趕。

## 2. 生活方面

(1). 食物:在禮拜三中午跟禮拜六晚上會有固定的民間團體去發放便當，其餘時間都不固定，所以自己餓了要自己想辦法。

(2). 衛生方面:政府有委託民間團體讓街友有地方洗澡，其餘則是找公共設施。

(3). 睡覺: 火車站地下道在早上八點到晚上八點之間，那邊政府有開一個小倉庫可以讓睡在那邊的街友可以放東西，但是街友不能在那邊坐臥休息，一定要離開，晚上八點後才能回去休息。

## 3. 街友出現的理由

大多都是短期出了點問題，才會出現，有許多都是只出現一兩天就沒出現過了，常常在的沒有幾個。基本上他們都會去找工作，白天會在附近休息的大多都有身體都有狀況，60歲以上的也不超過10個。

## 4. 街友常出現地點

因為現在地下道早上不能待了，所以白天除去工作的，剩下的人也都很少待在一起，基本上都是自己在附近找地方休息，之前東門城圓環那邊常有街友休息，但是現在上面的監理站被拆掉，所以漸漸的也沒有人會在那邊休息了。

## 5. 市政府對街友幫助

基本上如果有問題請自己去找政府委託的民間機構社團法人新竹市竹安公益慈善服務協會尋求幫助，社工雖然自己也會來附近看看，但最好還是自己去找。

如果有甚麼突發狀況，我們(指一些街友)都有社工的電話可以聯繫，讓他們過來看看狀況。

## 6. 政府相關單位回應(社會處表示相關服務是由竹安公益負責，此為竹安公益答覆)

### (1). 政府團體對遊民工作的提供

有跟中國時報合作 提供賣報的工作 提供的報紙是免費 賣多少都是自己的。

會提供清潔工作 在指定區域進行掃地工作 算月薪。

也會提供技術教學，讓他們得到一技之長。

### (2). 有提供什麼福利幫助嗎

有合作便當店 星期二跟四 下午晚餐會有提供 20 個便當 其餘就靠善心人士。

醫療部分就是有緊急狀況會幫忙，但還是希望能自己解決。

### (3). 遇到的困難

遊民大多集中火車站，所以許多幫助也都集中在火車站，導致其他地方的街友無

法得到幫助。

其實有許多就業機會像科學園區，但是交通方面是一大問題。

## 五. 感想與心得

當初我們想說街友應該是隨時都能夠遇到，所以買了比預期還多的礦泉水和麵包，結果我們從早上七點開始到下午兩點，連一位街友都找不到，都只找到了他們擺放在角落裏捆在一起的一包包衣物和攤在地上單薄的被子與紙皮，基本上都看不到人，後面經過採訪後才知道原來大多數街友都會去找工作，而不是一直等人來幫忙。



經過這次經驗，我們討論後得出一個結論：即使淪落為街友，他們早上仍有可能外出工作或從事臨時勞動，街友並非都是沒有工作的人。是我們先入為主地認為「街友沒有工作、不會外出」，才導致整個早上無法順利找到受訪者。同時，尋找過程中也遇到了不清楚對方是否為街友，如果因害怕誤會引起問題等因素，導致浪費了許多的時間。

原本我們也都認為街友都是一些不努力，只想要逃避的人，結果經過這次訪問後才發現原來街友的認知與我們差不多，知道什麼是對，知道怎麼樣會被趕，知道什麼都不做就會餓肚子，他們的邏輯與用詞甚至比一些大學生還好，只是生活中遇到一些困難才會變成這樣。

所以我們希望人們能提升對街友的關注與理解，改變社會對他們的刻板印象，也期望引發閱讀著這篇文章的讀者對街友的共鳴與思考，街友並不全是缺乏責任感的人，而是在人生遭遇波折時，暫時需要一個可以休息的地方 也許他們的故事比我們想的更艱難，希望我們在看見他們時可以放下成見看待他們，或許我們看到都是一些不好的樣子，但那是因為好的試圖去解決自己所遇到的困難，所以我們才看到的都是不好的。

希望這篇文章可以讓我們先從簡單的第一步做起，從改變自身看待街友的眼光。



