

超圖解！認識 AI 人工智慧的第一本書

(1)書籍或文章的閱讀動機

近年 AI 快速融入生活，在過去，當我遇到問題時，第一個反應就是開啟 Google 查詢答案，如今，我變成更傾向去詢問 ChatGPT。現今的社會中，相信也有許多人也有相似的轉變，我身邊許多的朋友也開始仰賴 AI 來獲取資訊。這讓我意識到人們對 AI 的依賴正在增加，但多數人卻不真正理解它的原理。真正讓我去思考這問題自於高中時的一次的課堂中。那堂課老師在教導我們如何使用 AI 來輔助我們撰寫及修飾文章，那時，我忽然冒出了個疑問「AI 是如何知道較為通順的文句及語言的結構？」這讓我開始深入地去思考 AI 的背後的原理與運作方式，也促使選擇閱讀《超圖解！認識 AI 人工智慧的第一本書》，希望透過簡明易懂的方式了解 AI 的發展脈絡、基本概念與運作原理。

(2)獲得書籍或文章啟發的章節內容

書中這句話讓我印象深刻「即使你從事的是乍看之下與 AI 無關的職業或工作，AI 也可能以某種型態介入，而此時的重點不是避之唯恐不及，而是要學會與 AI 一起工作。」這段話讓我意識到，AI 並非遙不可及的高科技，而是正逐漸滲入我們生活與工作的每個角落。無論是文書處理、資料分析，甚至創作與溝通，AI 都可能成為輔助的一環。它提醒我，面對這樣的時代轉變，最重要的不是抗拒或害怕被取代，而是主動學習如何運用這項技術，讓它成為提升效率與拓展思維的夥伴。唯有如此，我們才能在未來的職場中保持競爭力，同時展現人類獨有的創造力與判斷力。

(3)自己的論述或觀點

讀完這本書後，我對 AI 的本質與它在日常生活中的角色有了更完整的理解。以前我對 AI 的印象停留在什麼都知道、能解決各種問題，甚至有時會覺得它是一個活生生的人在和我聊天。然而，這本書的解釋讓我重新認識了 AI 的真正面貌，它並非具有意識、邏輯與情感的「人」，而是高度依賴資料與統計模型運作的「預測系統」。

俗話說「十年樹木，百年樹人」，AI 技術的發展並非一帆風順，而是經歷了多次高潮與低潮。這讓我理解到 AI 眼前的成功背後，是無數次錯誤、挫折與技術突破的累積。現今我們所處的人工智慧熱潮並非是第一次，實際上已是歷史上的第三次 AI 浪潮，從早期 ELIZA 簡單模擬對話，看似能聊天，其實只是根據事先設定好的句型與規則進行替換。到後來隨著資料量增加、計算能力提升，AI 才開始進入利用資料「學習模式」的階段，逐漸演變成我們現今看到的模樣。

真正讓 AI 大幅躍進的關鍵在於「深度學習」技術，讓機器能從大量資料中自動歸納出規則的能力。我在閱讀時特別注意到書中提到的「訓練資料」概念，因為這正是 ChatGPT 這類型的語言模型能夠產生自然語句的核心原理。它透過閱讀不計其數的書籍、文章、新聞等文本資料，統計哪些字常一起出現、哪些句型在什麼情境下常用，並據此推測下一個最可能的字或句子。

值得注意的是，在這過程 AI 並不真正理解語言背後的意義。這讓我深受啟發，因為它完全顛覆了我之前「什麼都知道」的想法。AI 對事物的「知道」其實都是只限於表面的，它沒有情感、沒有意識、沒有真正的理解。回答之所以看起來合理，是因為它成功掌握了大量文字的統計模式，而非因為它真的明白「句子的意思」或具備「思考與理解能力」。

這樣的體悟也讓重新我回頭檢視自己過往使用 AI 的習慣。在很多情況下，我已經把 AI 當成「思考的捷徑」。寫作時，如果遇到難以表達的句子，我會直接丟給 AI 來做修改；遇到不懂的概念，就直接問 AI，而不是先自己思考或查資料。由效率的角度來看，AI 節省了大量時間，也提供了正確的方向。然而，正如但正如書中所說的「AI 是工具而非替代品」，這讓我開始反思，若過度依賴 AI，我是否也在不知不覺中削弱了自己的思考與判斷能力？

人類的思考不是線性的，也不是單純依據數據進的預測系統。我們的思考是建立在整合、判斷、批判、情感、經驗以及不確定性之上。雖然這些因素有時會讓我們偏離理性、做出錯誤的判斷，但這正是們獨特之處——能在不完美中學習，並在矛盾中形成價值觀。AI 雖然能生成句子、整理資料、摘要重點，卻無法真正對內容進行「價值判斷」。

以經典的「電車問題」為例：「一輛失控的列車在鐵軌上行駛，前方有兩條鐵軌可供選擇。如果你什麼也不做，列車會碾壓過被綁在軌道上的五個人；若轉向另一條軌道，列車則會輾過被綁在那裡的一個人」，這道倫理困境讓多數人難以抉擇，因為生命的價值並非可以以數量作為衡量。然而，如果是 AI 來決定，它可能會單純依據最小化損失的邏輯，選擇犧牲一人以拯救五人。從計算角度看，這似乎是最佳解，但它忽略了人類對生命的感受、道德責任與情感衝突。這正反映出 AI 的侷限，它能處理複雜的資訊，但無法理解「為什麼」某些選擇會令人掙扎。

然而，AI 的問題不僅止於倫理層面的問題，它在實際運作上也潛藏著風險與限制。書中提到，AI 的結果會受到訓練資料的影響，由此可知，如果資料本身存在偏差或不完整，模型也可能產生偏差甚至荒謬的回應。我也遇過 AI 信心滿滿地給出錯誤解答的情況。這種「看似合理卻可能錯誤」的特性讓我深刻理解在使用 AI 的同時，必須保有獨立判斷與查證的習慣。

「隨著 AI 變得越來越強大，我們應該思考如何與 AI 合作，而非完全依賴它。」正如書中所提，AI 的發展確實讓我們的生活變得更加便利。從資訊整理、語言翻譯到決策輔助，它在許多領域都展現出驚人的效率。然而，隨著技術的發展，我們也必須重新審視人類與 AI 的關係。這關係不應該是「取代與被取代」，而更像是「互補與共存」。AI 的優勢在於龐大的資料處理能力與高速運算，而人類的優勢是思考深度、感性能力、倫理判斷與創造性。這兩者若能合理搭配，便能產生一加一大於二的力量。

但這種「合作」並非沒有風險。若天平傾向一邊：當我們在日常工作或學習中越來越依賴 AI 的建議與判斷時，是否也在不知不覺中放棄了思考與質疑的能力？對於成長於 AI 世代的我們而言，這無疑是每一個人都應該去關注的議題。如何在享受這項技術帶來的便利的同時，仍保獨立思考、批判分析與價值判斷的能力，這無疑是未來的重要課題。因為唯有具備判斷與反思的智慧，我們才能分辨資訊的真偽，理解其背後的意義，並在眾多可能的選項中作出最正確的抉擇。

AI 可以協助我們更快地接近答案，但唯有我們能決定什麼才是真正的答案。未來的關鍵，或許不在於 AI 能變得多聰明，而在於我們是否仍願意保持思考的熱度與追問的勇氣。唯有如此，我們才能在 AI 與人類智慧之間尋找到最佳的平衡點，讓它既能促進我們的成長，同時又不會讓我們的思維陷入過於依賴的泥沼中。

(4)參考文獻

1. 大西可奈子.(2019). *超圖解! 認識 AI 人工智慧的第一本書*. 基峰資訊股份有限公司.