



# 通識教育「服務學習理論與實務」課程教學成效之反思 -以「讓愛傳出去」影片賞析為例

林至善

玄奘大學宗教與文化學系

## 一、研究背景與目的

通識教育開設「服務學習理論與實務」課程，其教學目標分別為(一)認知方面：了解服務學習理論與實務的基本知識與概念，並且學習如解決問題的知識；(二)情意方面：能遵守社會規範與認同社會正義理念，具備良好的工作態度與正確的價值觀，並且能展現利他精神；(三)技能方面：能精熟各種技能，並願意以身體力行實踐倫理的核心價值。

## 二、研究方法

本研究是以109學年度第2學期「讓愛傳出去」影片賞析為例，採用問卷調查法，共計8道題目，研究參與者於上傳ilearn，共計41份有效問卷。該影片主要敘述社會學科老師給學生一個作業「如果這個世界令你覺得失望，那麼你要想辦法，將你不想要的東西從這個社會中除去，把這個世界重新改造。但不要只是想，而是必須付諸實行，並且要從自己做起。」；劇中主角崔佛提出讓愛傳出去構想：1人幫助3個人，此3個人再各幫助3個人，一直傳遞下去的服務學習方案。(一)你贊同崔佛的服務學習方案嗎？；(二)「你對崔佛所提的服務學習方案」滿意度？(三)劇中流浪漢的表現：崔佛幫助他，而他幫助崔佛的媽媽修車；(四)劇中老師的表現：因為這一份作業及一段話促使崔佛去探討思索，引發這項擴及全美國的自發性運動「讓愛傳出去」；(五)劇中媽媽：受到流浪漢的感召，也改變了酗酒的毛病，並且和其母親和好如初；(六)劇中奶奶：受到自己女兒的愛和關心，而改善家庭成員關係；(七)劇中記者：發揮記者追根究底精神，尋找「讓愛傳出去」發起人，並報導這一系列的故事；(八)本片電影賞析，對我投入服務學習方案是否有幫助？

## 三、結果與討論

(一)「你贊同崔佛的服務學習方案嗎？」，100%贊同；(二)「你給崔佛的服務學習方案」滿意度達95%；(三)「你給流浪漢的服務表現」滿意度達76%；(四)「你給教師的表現」滿意度達80%；(五)「你給媽媽的表現」滿意度達80%；(六)「你給奶奶的表現」滿意度達76%；(七)「你給記者的表現」滿意度達76%；(八)「本片電影賞析，對我投入服務學習方案」有幫助達85%。

## 四、結論

研究結論：(一)「服務學習理論與實務」課程-以「讓愛傳出去」影片賞析，從修課學生之滿意度，有效達成課程既定的教學目標；(二)從劇中角色滿意度達76%以上；形成愛的循環與擴散，身為服務學習的推動者應參考其作法。