

主題：談「做自己與別人生命中的天使」創造自身價值

這類的書籍想要表達的理念是創造出不同凡響的價值觀念，嚴老師先是舉例帶團的領隊，每一位領隊都有他獨特的風格以及帶動整個團隊風氣的主使者，即便是故事當中的老蔡、小李，他們擁有的特質唯一共通點就是能帶給團員莫名的親切感，不只如此他們還展現出無微不至及服務熱忱地敬業精神，但是光就服務和貼心兩點好像還不太夠，於是嚴老師有了不同的看法，他是希望能創造出不同於他人的價值，舉例來說他帶領著團員參觀羅馬當時的競技廣場等同於羅馬公民當時的活動中心，如今已成為當地的名勝古蹟，導覽的途中碰巧遇上其他團體，我的團員不像其他團一樣純粹只是走馬看花罷了，而是為了讓彼此都能增廣見聞，最終還娓娓道出這棟建築物背後的歷史淵源。

這則故事給了我很不一樣的啟發，當我在迷茫的人生當中摸索不出自己所屬的定位，這時就先遵循嚴老師所提供給我的意見，也許對我有著莫大的幫助，舉例來說，本身他也體驗到在不同的工作性質上扮演著各類的角色，雖然我看了都覺得身心俱疲，不過他卻還抱持著樂此不疲的精神，在我們正值學習的階段必須先要有良好的學習態度，俗話說：「態度取決於一生」，這就意味著為何嚴老師有著諸多成功的案例，他的言行舉止將深刻的影響著我們，順帶一提，嚴老師先是要我們學習該如何深度去思考，接著在培養觀察能力及分析能力，其實要培養這些能力並不難，除了提升大眾的教育水準之外，還必須懂得察言觀色，最終才能掌握事情真正關鍵的核心，倘若你仰賴大環境自然的改變，是無法孕育出有思考力的下一代。

嚴老師提到的熱忱即是在說明對於此份工作能否投入在其中，並且抱持著積極進取的態度，重要的是，工作期間難免會受到外界的干擾，這時必須先想盡辦法克服它，之後再來想盡辦法虛心的接受它，但是如果你還在忍受工作期間上司給予的各項磨難及考驗，因而導致在工作上失去信心，這就意味著你工作的熱忱不夠大，所謂的熱忱即是對生命抱著積極的想法，無論是面臨順境亦或是逆境裡，都能持續不斷地追求目標，總體來說，熱忱是不能和興趣劃上等號的，那麼興趣和熱忱有何不同呢？興趣即是短時間對事物的喜好及關切的情緒，至於熱忱卻與前者恰好相反，它是必須通過層層關卡且又要能全心全意地投入在喜好的事物上，二者就差在投入程度的多寡，不是每個人都能擁有熱忱的心對待每份工作，所以說，這不就是我們值得學習以及省思的部分。

將來還得面臨無國界的競爭環境，書中提到印度醫生正在替美國醫生做整合諮詢和評估病人的專業工作，此種多工模式之所以可以成立，也是拜現代科技的蓬勃發展，再也不用擔心遠距離造成的阻礙，唯一要提防的是恐怕會有人想藉此機會超越你，倘若不想被超越的話就必須先增強自己的實力，再來就是拓展競爭的範圍，由此一來面臨市場的競爭激烈不再被取而代之，反而造就出優勢的局面，另外，擁有自療能力的人總會有正面思考的能力，他們不會選擇去逃避問題，因為逃避問題展現出懦弱的一面，當問題沒能獲得緩解之時，甚至還會造成不可挽回的

局面,所以說,上述的例子暗示著我們不要被世俗的眼光蒙在鼓底,而是要有勇氣跨出這一步並且與國際間做出無縫接軌的溝通橋樑。

參考文獻:

書名:做自己與別人生命中的天使

作者:嚴長壽

出版者:寶瓶文化事業股份有限公司

書名:問對問題,找答案

作者:尼爾·布朗、史都華·基里

出版者:商智文化事業股份有限公司

書名:假設思考,撼動世界的新力量

作者:竹內薰

出版者:漫遊者文化事業股份有限公司