

112-2 通識教育核心課程：數位科技與生活

課程指定閱讀”Harvard Business Review 哈佛商業評論“文章：

- 跟上新時代人才：職場的 5 個新趨勢
- 2024 初見端倪？9 大工作趨勢進行中

學生提交報告：

1. 讀後心得報告
2. 生涯規劃（從自我的 SWOT 分析來思考）

1. 讀後心得報告

我現在是大學三年級，已經到了需要考慮未來的時候。因此，在此通識教育課程中老師指定閱讀了兩篇 HBR 文章，試圖在進入職場前就稍微了解一下未來工作的情況。

目前，我經常聽到關於全球 AI/IT 發展迅猛，將來可能會出現職業消失的問題，以及關於 AI 如何改變工作方式的討論。此外，最近工作環境已經不再像以前那樣，我經常在新聞等媒體上聽到關於人們正在努力適應新的思維方式和環境的報導。因此，我決定閱讀這篇文章，以便更好地了解當前的工作場所和職業趨勢。

在這個急遽變動的時代裡，職場趨勢的轉變對即將踏入職場的我們來說，是一個非常值得關注的議題。通過閱讀文章，我明白企業需要快速調整以適應未來時代的職場、員工工作與生活的平衡、個人成長的機會以及工作的意義和目的等新一代需求。

首先，作為一個希望從事 IT 或人工智慧相關工作的人，我認為工作場所的靈活性和自主性尤其重要。透過遠程工作、彈性工時，甚至是週四制等更靈活的工作方式，可以給予個人追求興趣和發展的自由。其次，傳統的直線職業道路正在消失，這意味著企業將進入基於技能選擇人才的時代。通過培養自己喜歡的事物的技能，升遷將變得更容易，並且可以期待更多轉型和發展的機會。

此外，人工智慧的革新為我們帶來了新的挑戰和機會。人工智慧技術的發展不僅會改變工作的性質和效率，還將產生新的職位和技能需求。因此，我們需要不斷學習和調整，以有效地與人工智慧合作並管理相應的風險。同時，解決衝突能力的重要性也日益增加。對於即將進入職場的我們來說，良好的溝通和談判能力是解決可能出現的衝突或問題所必需的。

最後，職場對學歷的要求也在變化，這對我們個人來說非常重要。這意味著自己的技能和能力比學歷更重要，並且為我們提供了證明自己價值的許多機會。

總的來說，這些趨勢反映了對新時代員工職場環境需求和期望的變化。同時，它也提示了對未來人工智慧技術發展需要考慮的許多因素。這些變化不僅影響著我們的工作方式，還會影響我們的學習和職業發展。因此，我們需要做好應對這些挑戰和機遇的準備。

2. 自我的 SWOT 分析：

優勢 (Strengths):

我擁有問題解決能力和計劃性，這些能力可以幫助我優先安排事物並順利解決問題。

我精通以 Python 為主的編程，並且對基礎的人工智能演算法、SQL 也有深入了解。這些技能對於數據分析和機器學習等領域非常重要，未來在任何行業都能發揮作用。

劣勢 (Weaknesses):

我對深度人工智能的理解和開發技能不足。在人工智能領域，需要更深入地理解更高級的演算法和深度學習。此外，提升編程技能可以讓我開發更複雜的軟件或應用程式。

我缺乏開發實踐經驗。實踐經驗能提供理論知識以外的技能和洞察，因此我需要利用實習或編程兼職等機會來獲得實踐經驗。

機會 (Opportunities):

人工智能和資訊技術行業預計將持續成長，這將帶來新的職業和職業道路，為成長提供機會。此外，隨著新技術和工具的出現，工作效率將得到提高。

有機會學習新技術和趨勢，並持續成長。透過線上課程、研討會和業界活動等，有許多學習機會，這些學習可以促進自我成長並推動職業發展。

威脅 (Threats):

資訊技術行業競爭激烈，需要提升技能以與他人競爭。當市場飽和時，獲得優秀職位需要優秀的技能和經驗。

技術進步可能導致現有知識過時。隨著新技術和工具的出現，業界標準和最佳實踐會改變，需要不斷學習。

如果 AI 技術持續進化，最終 AI 可能執行編程工作。如果發生這種情況，工程師的需求可能會下降。

基於以上的 SWOT 分析，我認為下一步應該專注於以下幾點：

積極參與項目和開源活動，深化人工智能和編程技能，獲得實踐經驗。持續掌握行業趨勢，為了應對新技術和趨勢，持續學習和成長。

3. 反思自己的論述或觀點

我讀了這些文章後，能夠感同身受並了解到一些以前不知道的事情。我能夠共感的是年輕一代價值觀的轉變。具體而言，不僅僅是工資，還要重視公司的福利待遇、工作與生活的平衡、人際關係、成長機會、彈性等等，來選擇公司。最近我參加了幾次公司說明會，常常聽到人們詢問有關以上工作環境、人際關係和福利待遇的詳細說明和提問。我也是認為重視工作與生活的平衡和人際關係比薪水更重要，所以我非常能夠共感。

我第一次了解到的是關於人工智慧變革的事情。當我以為人工智慧會減少工作時，卻讀到相反的情況，人工智慧將增加工作量，這讓我感到非常驚訝。我確實認同未來將需要更多的人才來應對生成人工智慧的挑戰。然

而，同時我們也不能忽略生成人工智慧帶來的風險和成本。生成人工智慧的信息未必正確，因此我感到未來將需要更好的判斷能力。

通過閱讀這篇文章，我更加深入地了解了未來選擇公司的考量以及未來職場和年輕人價值觀的變化。

4. 參考文獻

中文版編輯部《哈佛商業評論》數位版(2024)，跟上新時代人才：職場的5個新趨勢，<https://www.hbrtaiwan.com/article/22817/human-resources-and-recruitment-trends>

艾蜜莉·羅絲·麥可瑞等 (2024)，《哈佛商業評論》2024 四月號，2024 初見端倪？9 大工作趨勢進行中(9 Trends That Will Shape Work in 2024 and Beyond)，<https://www.hbrtaiwan.com/article/22804/9-trends-that-will-shape-work-in-2024-and-beyond>

104 職場力(2024)，“SWOT 分析是什麼、怎麼做？求職也能用 SWOT 分析優勢？” <https://blog.104.com.tw/swot-analysis-components-and-benefits/>