

竹塹踏查主題調查報告

-新竹火車站周邊交通改善-

目錄

- 一、 主題研究背景與動機
- 二、 實際訪查新竹火車站之現場狀況
- 三、 SWOT 分析
- 四、 對新竹火車站周邊交通之具體改善建議
- 五、 總結
- 六、 參考文獻

一、主題研究背景與動機

新竹火車站，建於西元一九一三年，前身為清領時期基隆至新竹鐵路路線之新竹票房（車站），位於新竹市中華路二段，附近有迎曦門、護城河等歷史悠久的古蹟。

新竹火車站是全台唯一沒有招牌、現役歷史最悠久的火車站，每日有大約四萬人次的旅客進出，肩負運輸重責大任的同時，這個車站也是新竹重要地標，於民國八十七年被列為國定古蹟。

由於新竹火車站位於交通要道，多條道路交會於此，來往汽機車輛與行人眾多，但是道路的路寬有限，加之新竹市區人潮洶湧，因此常有人車爭道、汽機車違停等亂象，車禍發生的風險高，尤其是尖峰時段更為危險，本次小組踏查因安全性方面考量，所使用之現場狀況照片皆為非尖峰時段於訪查地點實地拍攝。

在這份主題調查報告中，我們將會以新竹火車站周邊違停現象做為報告主要內容，輔以數張由小組成員於新竹火車站實地訪查拍攝之照片，並以 SWOT 分析了解訪查地點優劣勢以及對新竹火車站周邊交通問題提出相關建議和主張。

二、實際訪查新竹火車站之現場狀況

我們分別有在早上及晚上到新竹火車觀察當時當地的交通及環境，並拍照紀錄。我們發現我們在早上發現的問題，到了晚上變得更加嚴重，例如：車站外臨時停車格在早上時，已有機車當停車場在停，到了晚上，臨時停車格竟然已經停滿了。

還有圓環的交通，早上時汽機車還沒那麼多時，就已經會有機車騎士會在要切往外側車道時，會向原本在外側的腳踏車騎士按喇叭，影響腳踏車騎士，而到了晚上還是有這個問題。

另外，晚上車潮變多後，汽車和機車常常擠在一起，造成機車騎士用路風險提高。除此之外，新竹火車站附近馬路的斑馬線錯綜複雜，造成路人要到車站對面需要穿越許多條馬路，對路人過馬路風險提高，以及臨停區計程車堵塞等問題也需要改善。





三、SWOT 分析

優勢 (S)

- 1.地理位置優越：位於新竹市中心，方便居民與觀光客搭乘到其他城市。
- 2.交通方便：火車站附近有許多的公車和計程車可以搭乘。

劣勢 (W)

- 1.道路擁擠：尤其在假日的時候，市區的車流量非常的大，每當有人在車站下車時，就可能導致塞車的情況發生。
- 2.停車位子不足：市區的食物非常多樣性，當晚上的時候，會有許多人出門用餐，基本上只要有空位的地方都會被停滿，尤其是汽車，只要一停在馬路上，就一定會塞車。

機會 (O)

- 1.公共交通改善：把路線規畫得更好，讓交通不會麼混亂。

威脅 (T)

- 1.預算限制：如果資金受到限制，實施速度就會變慢，且成果也不一定好。

四、對新竹火車站周邊交通之具體改善建議

針對第一點機車占用臨停車位當作停車場的問題，進行小組討論後，我們認為這個問題可以從以下三個方向進行改善：

1. 強化管理：加強對臨停區之機車的管理，增派管理人員，在對機車臨停車位使用進行管理的情況下，有望確保臨停車位不被機車駕駛當作免費的停車場而遭到長時間佔用。
2. 提高違規成本：假使機車駕駛人不在車上，就對機車進行拖吊之處理，並提高佔用臨停車位的違規罰款，這樣在提高違規成本的負向誘因之下，有望大大減少機車把臨停區當作免費停車場的占用行為。
3. 加強觀念宣導：透過政府廣告及文宣品宣導的方式，將合理使用臨停車位的觀念宣傳出去，使民眾對於合理使用臨停車位有基本概念，減少缺德駕駛為了個人方便，造成真正需要的人沒有臨停車位可用的困擾。

接下來第二點：改善圓環交通，現在的圓環交通對於自行車騎乘者有很大的安全隱患，尖峰時段常有汽機車因切入路口，與直行自行車險些發生碰撞。針對這個部分，我們提出以下三個解決方案：

1. 擴增自行車道：犧牲一小部分人行道，擴增自行車專用道，使自行車行駛方向與汽機車車道方向變成並排前行。

2. 設置尖峰時段指揮交通之人力:於上下班交通尖峰時段以及放假或市區舉辦大型活動（城隍廟繞境、遊行活動等）的時間點，在圓環易發生碰撞事故的路口設置指揮交通之人力。
3. 設置路標、指示牌以及警示牌:在路口增設路標以及行駛方向指示牌，使駕駛能清楚得知各路口所通往之道路和方向，並於易發生碰撞事故的路口設置警示牌，警惕駕駛注意交通狀況，避免事故發生。
4. 下調行車時速速限並明確標示:依據在新竹市政府交通處網站Q&A 查到的時速規定資訊，圓環行車時速限制應為五十公里，我們認為可以將圓環行車時速限制下調為四十公里，並劃設速限標線與設置速限標誌，增加駕駛對圓環時速的意識感，藉以減少車速過快造成事故的風險。

五、總結

綜合我們對新竹火車站周邊現場的觀察和對當地交通問題的分析，我們提出了一系列改善建議。

首先，針對機車占用臨停車位的問題，我們主張強化管理、提高違規成本和加強觀念宣導。

同時，針對圓環交通的安全性，我們建議擴增自行車道和增設交通標誌，以減少交通事故的風險，觀念宣導和社區參與也被視為改善交通秩序的重要手段。

最後，我們強調交通監測系統的建立，以提供即時的交通資訊和提醒，加強交通管理的效能。

這些建議的實施有望提升新竹火車站周邊的交通安全，改善停車秩序，並為當地市民提供更便捷、安全的交通環境，這項研究期望為相關當局提供有力的參考，促進地區交通管理的不斷優化與改進。

六、參考文獻

聯合新聞網: 竹市東門圓環畫槽化線挨批交通陷阱 市府：列拖

吊重點區域

<https://udn.com/news/amp/story/7320/7211465>

自由時報: 竹市見行人地獄 人行道竟塞爆機車

<https://news.ltn.com.tw/news/HsinchuCity/breakingnews/4368905>

聯合新聞網: 小心荷包！竹市警公布科技執法前三名取締路段

<https://udn.com/news/story/7320/6934860>

新竹市觀光旅遊網:特色景點 歷史古蹟 新竹火車站

https://tourism.hccg.gov.tw/hot_detail_5_0

超級清楚的道路規劃-圓環 | 鶴鶉 AWA

<https://www.youtube.com/watch?v=mlvIu2Gb5x8>

新竹市政府交通處:便民服務 常見 Q&A 交通運輸-駕駛人於道

路上行駛時，如無速限標誌或標線，依規定行車時速為何？

<https://dep-traffic.hccg.gov.tw/ch/index.jsp>